



## **Ankieta badająca opinie pracowników administracji o współpracy z pionem dydaktycznym w obsłudze procesu kształcenia (A>P)**

Ankieta jest anonimowa.

Uzyskane wypowiedzi będą użyte wyłącznie do analiz Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia.

Skala:

6 = celujący;

4 = dobry;

2 = dopuszczający;

x = nie mam zdania.

5 = bardzo dobry;

3 = dostateczny;

1 = niedostateczny;

Uprzejmie proszę wyrażenie opinii na następujące pytania dotyczące współpracy z pionem dydaktycznym pod względem:

- znajomości obowiązujących w Wydziale i w Uczelni przepisów i procedur
- umiejętność stosowania obowiązujących przepisów w Wydziale i w Uczelni procedur
- znajomości zakresów pracy poszczególnych komórek administracji
- systematyczności i komunikatywności w kontaktach z administracją (także na drodze elektronicznej)
- umiejętności obsługi urządzeń biurowych (np. komputera, drukarki, kserokopiarki)
- wywiązywania się z obowiązków związanych ze sprawowaną funkcją (decyzje, dokumenty)
- jakości współpracy (życzliwość, szacunek, punktualność, bezkonfliktowość, rzetelność, dyspozycyjność itd.)
- elastyczności w reagowaniu na sytuacje nietypowe
- umiejętności organizowania pracy – zwłaszcza zespołowej
- etyczności zachowania (np. mobbing)
- inne (uwagi, propozycje, spostrzeżenia)

.....

.....

.....

.....

Dziękuję za współpracę!